

## ORIENTAÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA ONLINE

### PROCESSO SELETIVO Nº 02/2024 – SESCOOP/RO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia – SESCOOP/RO divulga, por meio deste, as orientações gerais para realização da prova online do Processo Seletivo nº 02/2024 – SESCOOP/RO

Os aprovados na fase de análise curricular receberão um e-mail de confirmação de acesso à plataforma **Fábrica de Provas** intermediados pelo SESCOOP/RO e poderão alterar a senha de acesso. Os candidatos, ao acessar a plataforma, ainda não terão acesso à prova uma vez que está agendada para o dia **27/11/2024** tendo acesso a **partir das 14h** no horário de Porto Velho.

Os candidatos poderão acessar a plataforma e fazer os testes descritos na orientação. No dia da prova, poderão acessar o link a partir das 13h30 e deverão iniciar a prova online até às 14h30. A duração total será de 3 horas.

Para as questões de matemática, os candidatos **poderão utilizar rascunho de papel e caneta**, sendo **proibido o uso de qualquer dispositivo eletrônico**. Caso o sistema identifique, por meio de seus fiscais ou automatização do uso de aparelho celular ou qualquer dispositivo eletrônico como rascunho, o(a) candidato(a) será eliminado do processo seletivo.

É responsabilidade de cada candidato(a) o acompanhamento dos informativos e a ciência pelas orientações prestadas. Em nenhuma hipótese serão admitidas reclamações sobre o não conhecimento ou não informe das normativas e etapas.

#### **Reforçamos abaixo as orientações:**

Leita atentamente todas as instruções, e se necessário mais de uma vez.

Para iniciar sua avaliação é necessário possuir boa conexão com a internet e estar com sua câmera e microfones **em perfeito funcionamento**. Recomendamos que faça o teste de conexão de sua câmera por meio do link <https://pt.webcamtests.com/> a fim de que possa realizar os ajustes em seu equipamento **A TEMPO DE INICIAR A PROVA**, caso o teste acuse que há algum problema.

- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distrações e com boa conexão de internet.
- Certifique-se de que o local onde irá executar a prova possui boa luminosidade, e que seu rosto está centralizado na câmera.
- Não nos responsabilizamos por quaisquer contratempos causados por falhas de ordem técnica de computadores dos candidatos, falhas de comunicação, congestionamentos das

linhas ou outros fatores decorrentes de questões de égide individual tais como: limitações no conhecimento técnico básico na operação de computadores, navegadores, dimensionamento de janelas ou recursos de acessibilidade do browser ou do sistema operacional, ou mesmo de equívocos na interpretação dos procedimentos necessários informados para início da prova.

- Não é permitido realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, apenas através de um **Notebook ou Desktop**. Organize-se para isso.
- Utilizar SOMENTE navegador Mozilla ou Chrome em suas versões mais atualizadas. **Não utilizar navegador Safari.**
- **Não utilizar** computador com sistema operacional LINUX
- Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida por algum problema de bateria baixa.
- O sistema conta com um dispositivo de segurança que monitora o candidato durante toda a realização da prova, não sendo permitida a saída da aba em que a avaliação está sendo realizada a prova.
- Após a execução da avaliação, sua prova será auditada e poderá ser anulada caso constatado tentativa de fraude/cola.
- Não use Ctrl, ALT+TAB ou quaisquer outros atalhos durante a execução da prova.
- Não use teclado Virtual ou calculadora do computador, ao longo da execução da prova. Utilize papel e caneta como rascunho para as questões de matemática.
- Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma aba **ABERTA e desabilite, obrigatoriamente**, a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova.
- É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra pesquisa em sites de busca, o sistema poderá, posteriormente identificar e anular a prova e, conseqüentemente, levar à exclusão do candidato do processo seletivo.

## RECONHECIMENTO FACIAL

Antes de iniciar a prova é necessário ter a página frontal (da foto) do RG ou CNH RECENTE e digitalizado em JPEG. Ele será necessário para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto do candidato, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base de dados – documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face

humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características do candidato).

- O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta no momento, para que uma foto em tempo real seja capturada antes do início da avaliação, no momento de iniciá-la. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.

**A seguir, o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso:**

A. Acessar a plataforma de provas e na tela inicial clicar em “Clique aqui” para inserir a foto do documento oficial:

B. Clicar em fazer “Upload Documento com foto”:



O documento deverá estar legível, com boa resolução e ser escaneado com a foto na vertical (lembre-se que o reconhecimento é facial):

I. Não inserir prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais;

II. Documentos com sombras, marcas, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e o candidato poderá perder a prova por conta da não validação;

III. Não inserir apenas uma foto, sem o documento;

IV. Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) fique atento com:

- a. Espaçamentos excessivos ao redor. Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto do candidato, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garantem isso;
- b. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;
- c. Evite usar flashes, opte preferencialmente por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
- V. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face do candidato seja adequadamente reconhecida e, portanto, a prova liberada.



- Após enviar o documento, **no momento que clicar em iniciar a avaliação**, na tela do sistema aparecerá um local similar a uma máscara, onde você deve encaixar o seu rosto para uma selfie. Não utilize óculos escuros, bonés, toucas ou qualquer adereço que esconda seu rosto, ou comprometa sua identificação. Se você usa óculos de grau, considere retirá-lo por um instante para que o sistema possa reconhecer a sua face.

**Para validação DA IDENTIDADE**, o candidato deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto do candidato, pois nesse caso a prova não será liberada.

A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.

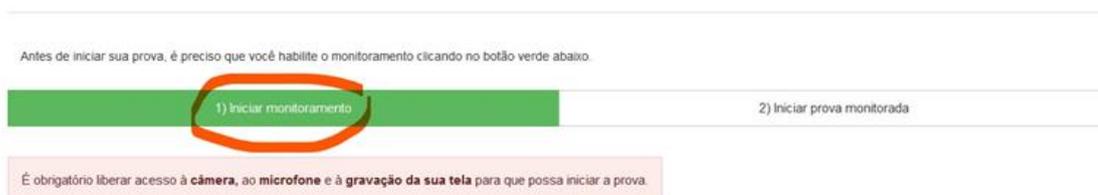


- Após três tentativas de validação facial, caso o sistema não reconheça similaridade mínima entre o candidato e a foto do documento anexado, o candidato poderá iniciar a prova, mas a foto passará por auditoria posterior para verificação de identidade. A prova poderá ser anulada, caso acusada tentativa de fraude nesta etapa de identificação.
- A tentativa de fraude ou outra atividade suspeita poderá acarretar o cancelamento da prova.

### **SOBRE O MONITORAMENTO DA PROVA:**

O candidato deverá compartilhar o acesso à sua câmera e tela de execução da prova ao longo de toda a avaliação. No momento de acesso à avaliação, ao clicar em abrir a prova, você deverá:

#### **1) Clicar no botão verde “iniciar monitoramento”**



2) Em seguida, clique em conceder/permitir acesso à sua câmera e ao microfone.  
**AGUARDE** alguns segundos até que suas permissões sejam registradas, conforme imagem abaixo.



3) Agora você deve permitir acesso à sua tela, compartilhando o conteúdo desta. O botão "compartilhar" APENAS será desbloqueado quando o usuário clicar na imagem após selecionar a opção tela cheia, conforme imagem que ilustra a ação.



Se você não executar corretamente as ações dos tópicos 1, 2 e 3, não será possível executar a prova e você perderá a avaliação.

**IMPORTANTE:** Ao longo de toda a execução da prova, você deve manter ativos o compartilhamento de tela, câmera e microfone, obrigatoriamente. Caso deixe de compartilhar **ALGUMA** destas informações ao longo da prova, sua avaliação será

interrompida, e não será possível prosseguir com a execução da prova.

**FIQUE ATENTO:**

No momento de iniciar a prova, caso você clique erroneamente em negar acesso aos requisitos descritos acima, ou tenha **ALGUM PROBLEMA** com o compartilhamento de tela, microfone e/ou câmera:

A) Acesse o sistema através de outro navegador (Mozilla ou Chrome);

ou

B) Limpe o seu cache/histórico, volte ao sistema dentro do TEMPO HÁBIL de início da avaliação, e após isso, clique em iniciar monitoramento novamente, mas desta vez, permitindo todos os acessos solicitados pela plataforma. Lembre-se: é necessário conceder acesso à câmera, microfone e compartilhamento de tela para ter acesso à avaliação.

Desejamos boa prova a todos.

Porto Velho, 21 de novembro de 2024

**SESCOOP/RO**  
Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Rondônia